



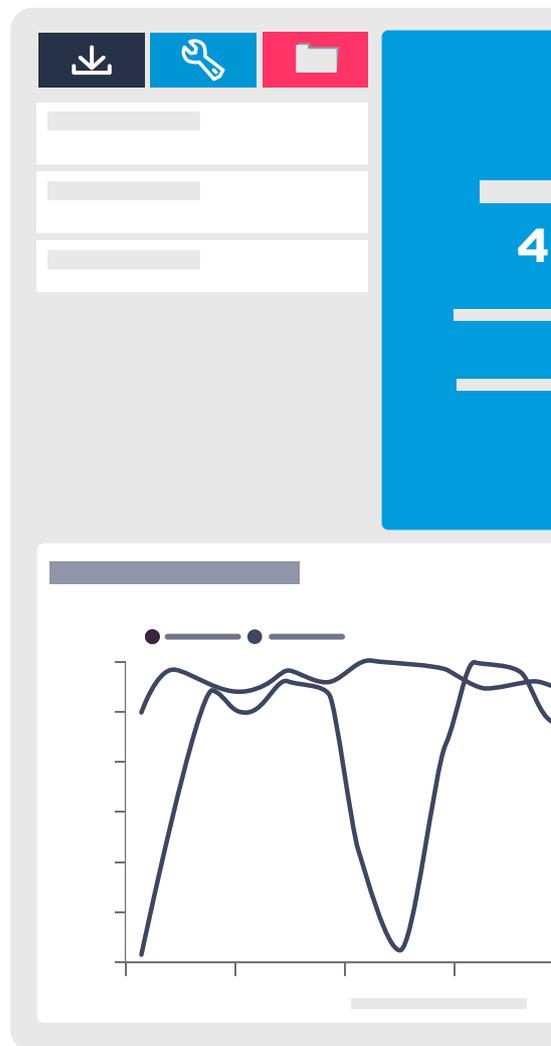
# Exploitez le potentiel de vos données d'interaction grâce à notre solution Data Analytics dédiée à la relation client



**D<sup>3</sup> : Data Driven Decision** est l'outil idéal pour **exploiter la masse de données** générée par l'activité de vos centres de contacts. Ce service d'analyse et d'exploitation des données permet de créer de la valeur et de prendre des décisions. Il couvre le suivi des activités, l'efficacité opérationnelle, les parcours clients et la maîtrise des processus. En d'autres termes, **il vous offre une vue complète, pertinente et ergonomique de votre service et facilite vos prises de décision.**

## Les principales caractéristiques

- Des tableaux de bord interactifs : ils vous permettront à la fois de **visualiser vos données** sous tous les angles pour trouver ce que vous cherchez (reporting) et de découvrir des informations complémentaires (analyse). Ces tableaux de bord exploitent les données brutes pour créer de la valeur.
- Des cas d'usage relation client éprouvés : une **bibliothèque de plus de 25 cas d'usage prêts à être déployés** et axés sur la prise de décision, divisés en 5 catégories (SVI / voix / digital / conseiller / satisfaction).
- Un service de bout en bout : nous proposons un **accompagnement pendant toute la durée du projet** (conception, design, développement et utilisation régulière). Il s'agit d'un outil de travail quotidien, mis en œuvre par des experts et basé sur notre expertise et expérience.
- Analyse et Dataviz : une solution fiable, précise et facile à utiliser, alimentée par le moteur associatif QlikSense.



## Les avantages



Gagnez du temps sur le suivi et le reporting grâce à l'optimisation de vos processus.



Explorez le détail de vos données pour tirer des enseignements et identifier des leviers d'action.



Détectez les points de friction et utilisez les fonctionnalités d'analyse avancée pour prendre des décisions.



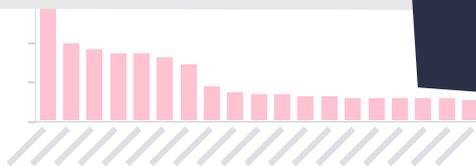
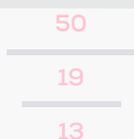
Découvrez les tendances et suivez l'impact de vos actions dans le temps.

## Conclusion

Améliorez votre relation client grâce à nos tableaux de bord interactifs D<sup>3</sup> qui transforment les données brutes en données actionnables et vous accompagnent dans vos prises de décision.

Contactez-nous pour organiser une démonstration et découvrez ce que notre service peut apporter à votre activité.

**Obtenir une démonstration personnalisée dès maintenant**





## À propos d'Odigo

Odigo est un éditeur de solutions de Contact Center as a Service (CCaaS) qui fluidifie les interactions entre les grandes organisations et les individus grâce à une solution de gestion de centre de contacts omnicanale d'envergure mondiale. Grâce à son approche innovante fondée sur l'empathie et la technologie, Odigo permet aux marques de renouer avec les besoins fondamentaux d'humanisation tout en tirant pleinement profit des possibilités du digital. Pionnière sur le marché de l'expérience client, l'entreprise accompagne plus de 250 grandes entreprises dans plus de 100 pays.

Rendez-vous sur :  
[www.odigo.com/fr](http://www.odigo.com/fr)

Contactez-nous :  
[contact.odigo.fr@odigo.com](mailto:contact.odigo.fr@odigo.com)



Odigo



Odigo



@odigoFr



@odigo\_tm

Ce document contient des informations privilégiées ou confidentielles et est la propriété d'Odigo. Copyright © 2023 Odigo. Tous droits réservés.

Customer experience  
inspired by empathy,  
driven by technology

## L'expertise Odigo

### Accompagnement de projets

- Méthodologie de projet éprouvée
- Odigo Academy
- Entreprise spécialiste du langage naturel (corpus)

### L'expérience Odigo

- Conseil
- Customer Success Managers
- Benchmarking

### Une solution « as a Service »

- Sécurité, évolutivité et fiabilité
- Solution accessible 24/7

### Une communauté

- Odigo CX Days
- The Talk CX
- Plus de 250 clients dans 100 pays

### Une solution logicielle

- Engagement omnicanal
- Canaux voix et numérique
- Traitement basé sur l'IA
- UX design
- Importante capacité de routage
- Solution ouverte/API

## Fonctionnalités clés

- Enregistrement
- Workforce management\*
- Quality management\*
- Gestion des avis clients
- Premium dashboards
- Speech analytics

\*Partenariat stratégique avec Verint

