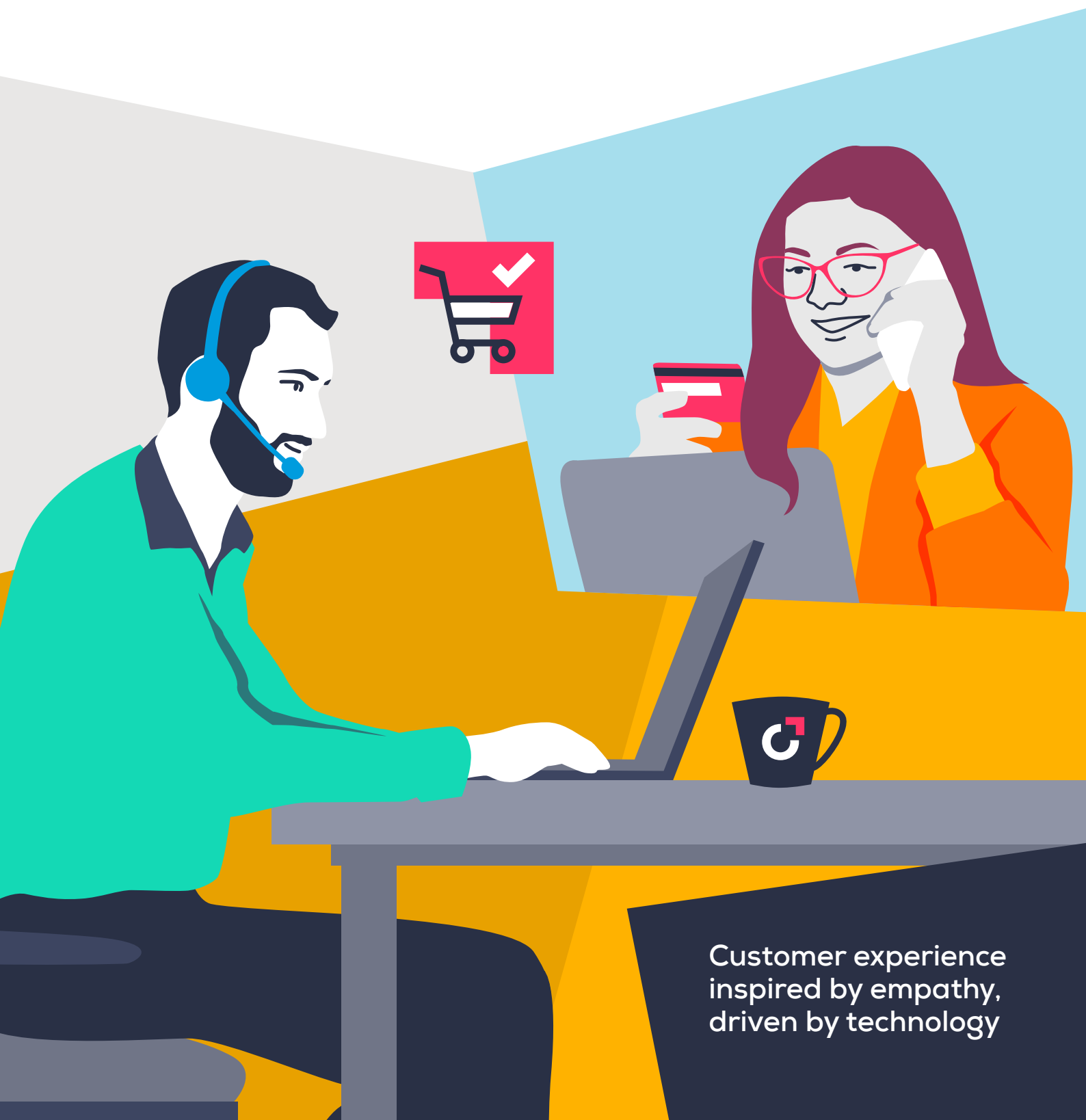




Odigo Call & Pay



Customer experience
inspired by empathy,
driven by technology

Offrez à vos clients une expérience de paiement fluide et sécurisée

Dans le cadre d'une vente à distance ou de recouvrement de créances, Odigo Call & Pay permet de gérer facilement et de façon sécurisée les paiements par carte bancaire par téléphone, qu'elles aient lieu avec un conseiller ou à travers le SVI en mode autonome.

Capacités clés

Securité

L'architecture d'Odigo Call & Pay est certifiée PCIDSS niveau 1 (depuis 2011).

L'attestation de conformité (Attestation of Compliance), délivré par un auditeur de sécurité qualifié indépendant atteste qu'Odigo couvre toutes les exigences PCI DSS pour la conception, la mise en oeuvre et l'amélioration continue des contrôles de protection des données et des renseignements sensibles des titulaires de cartes bancaires.

Flexibilité

Le système est connecté aux plus grands Prestataires de Services de Paiement (PSP) du marché et permet à votre organisation d'offrir aux clients un vaste choix de moyens de paiement (Visa, Mastercard, American Express, ...).

Intégration à la suite Odigo

Call & Pay permet de proposer à vos clients la possibilité de choisir des paiements par SVI entièrement automatisés ou de les transférer vers un tunnel sécurisé de paiement à tout moment lors d'un appel assisté par un conseiller. Grâce à l'intégration avec la suite Odigo, les paiements "CB" peuvent être pris

« dans la foulée », sans avoir de ruptures de canal et avec des impacts positifs sur les taux de conversion. Lorsqu'un client fournit les détails de sa carte bancaire, l'information n'apparaît jamais sur l'écran du conseiller. Aucune donnée de carte bancaire n'est envoyée ou stockée dans l'environnement du centre de contacts.

Bénéfices clés

- Taux de transformation plus élevés par téléphone,
- Tranquillité d'esprit du client,
- Réduction de la pression sur les agents,
- Externalisation de la complexité PCI DSS chez Odigo.

Choisissez la conformité et la tranquillité d'esprit avec Odigo Call & Pay.

Demandez votre démo personnalisée





À propos d'Odigo

Odigo est un éditeur de solutions de Contact Center as a Service (CCaaS) qui fluidifie les interactions entre les grandes organisations et les individus grâce à une solution de gestion de centre de contacts omnicanale d'envergure mondiale. Grâce à son approche innovante fondée sur l'empathie et la technologie, Odigo permet aux marques de renouer avec les besoins fondamentaux d'humanisation tout en tirant pleinement profit des possibilités du digital. Pionnière sur le marché de l'expérience client, l'entreprise accompagne plus de 250 grandes entreprises dans plus de 100 pays.

Rendez-vous sur :
www.odigo.com/fr

Contactez-nous :
contact.odigo.fr@odigo.com



Odigo



Odigo



@odigoFr



@odigo_tm

Ce document contient des informations privilégiées ou confidentielles et est la propriété d'Odigo.
Copyright © 2022 Odigo. Tous droits réservés.

Customer experience
inspired by empathy,
driven by technology