

# Développez votre activité grâce au programme de partenariat d'Odigo

Faites équipe avec un leader du  
marché du CCaaS qui comprend  
les besoins de vos clients et vous  
aide à réaliser votre vision



# Qui sommes-nous ?



Odigo est le leader mondial des solutions de Contact Center as a Service (CCaaS). Nos plus de **450 experts** accompagnent actuellement plus de **250 organisations leaders dans leur secteur**.



Odigo nommé **Visionnaire dans le 2021 Gartner® Magic Quadrant™ for CCaaS** (août 2021)\*.

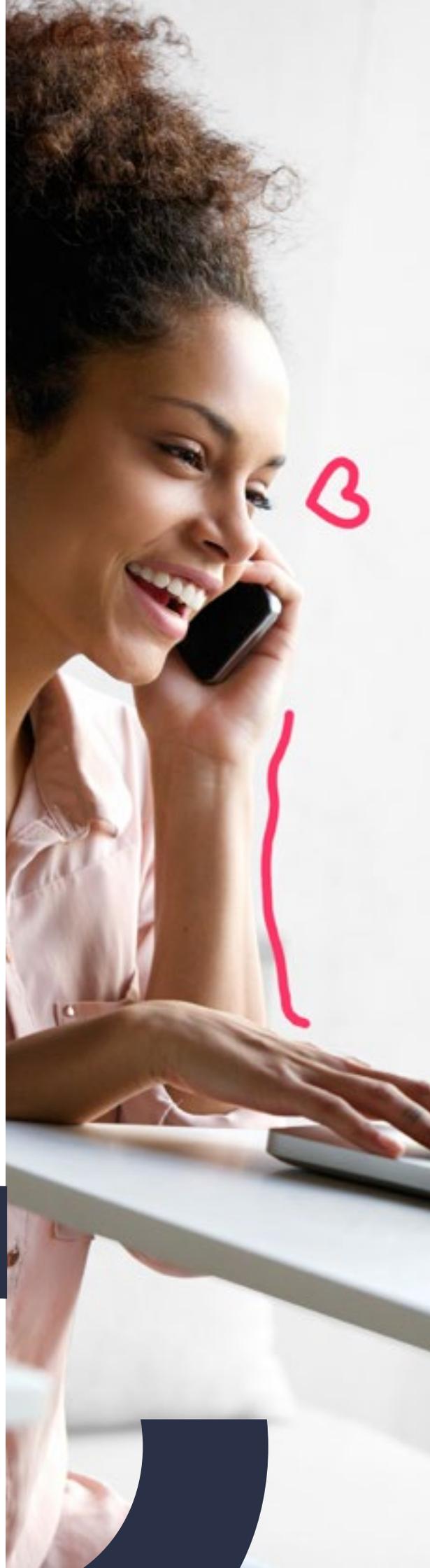


Un **Leader mondial reconnu** pour permettre aux grandes entreprises de proposer une expérience client de grande qualité.

\*1. Gartner and Magic Quadrant are registered trademarks of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally and is used herein with permission. All rights reserved.

2. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

3. Gartner, Magic Quadrant for Contact Center as a Service, By Drew Kraus, Pri Rathnayake, Steve Blood, 9 August 2021



# Nos convictions

Source d'inspiration pour nos solutions et leviers de création de valeur pour nos partenariats, nos valeurs fondamentales définissent qui nous sommes, mais aussi avec qui et comment nous travaillons.



## Humains

Nous sommes **accessibles**, vous nous connaissez par nos noms, car nous privilégions les contacts directs.

## Engagés

Nous sommes **pleinement engagés** avec nos partenaires et leur proposons un accompagnement adapté.



## Ouverts

Nos **solutions sont ouvertes** et s'intègrent de manière fluide à un large éventail de solutions technologiques appartenant à l'écosystème de l'expérience client.

# Pourquoi devenir partenaire Odigo ?

Nous sommes à vos côtés pour relever vos défis.

- En tant que leader sur le **marché des grandes entreprises**, nous vous permettons de répondre aux exigences les plus strictes de votre secteur d'activité.
- Nous sélectionnons un nombre limité de partenaires par pays pour garantir votre succès.

**Nous vous accompagnons à chaque étape de l'engagement client.**



## Tirez partie de notre expérience de leader sur le marché des grandes entreprises pour poursuivre votre croissance



### Des professionnels passionnés

Faites confiance à des spécialistes qui vous proposent un accompagnement de bout en bout

- Un Responsable Partenaires dédié
- Une assistance locale, avant-vente et commerciale
- Des équipes de spécialistes et consultants techniques
- Un accès direct à un Customer Success Manager
- Un comité de pilotage mensuel pour suivre notre relation

### Un accès privilégié à l'univers Odigo

Bénéficiez d'un accès exclusif à un portail dédié à nos partenaires

- Des informations sur les tendances du marché, les bonnes pratiques et les technologies émergentes
- Des présentations avant-vente et des réponses standardisées aux appels d'offres
- Des ressources de type cas d'usage
- Des certifications, des SLA (engagement de service) et des grilles tarifaires
- Enregistrement des opportunités
- Demandes de devis
- Documentation détaillée sur les solutions



## Une formation et une assistance personnalisée

### Profitez des conseils de nos experts

- Formation gratuite et complète pour les chefs de projet et les développeurs
- Renouvellement des certifications à chaque version majeure
- Formation gratuite et sur-mesure pour les forces de vente
- Webinars mensuels sur les solutions Odigo

### Bénéficiez d'une aide à la génération de leads et d'outils d'aide à la vente

- Un plan de mise sur le marché de 24 mois conçu conjointement et adapté à vos besoins
- Une newsletter mensuelle et un partage de posts sur les réseaux sociaux
- Campagnes de communication conjointes, communiqués de presse, annonces des nouveaux clients
- Ressources graphiques d'Odigo
- Compte de démonstration Odigo gratuit
- Sandbox Odigo
- Accès aux leads et aux opportunités partenaires Odigo
- Systèmes de tarification adaptés

### Bénéficier à tout moment d'une assistance technique dédiée

- Accompagnement du Customer Success Manager dans les phases de mise en service et d'exploitation
- Support standard Odigo 24/7
- Assistance premium pendant les heures de bureau



# Parmi ceux qui nous font confiance



Banque



Services financiers et assurances



Secteur public et énergie



Transport, mobilité et logistique



Retail



Médias et divertissement





## À propos d'Odigo

Odigo est un éditeur de solutions de Contact Center as a Service (CCaaS) qui fluidifie les interactions entre les grandes organisations et les individus grâce à une solution de gestion de centre de contacts omnicanale d'envergure mondiale. Grâce à son approche innovante fondée sur l'empathie et la technologie, Odigo permet aux marques de renouer avec les besoins fondamentaux d'humanisation tout en tirant pleinement profit des possibilités du digital. Pionnière sur le marché de l'expérience client, l'entreprise accompagne plus de 250 grandes entreprises dans plus de 100 pays.

Rendez-vous sur :

[www.odigo.com/fr](http://www.odigo.com/fr)

Contactez-nous :

[contact.odigo.fr@odigo.com](mailto:contact.odigo.fr@odigo.com)



Odigo



Odigo



@odigoFr



@odigo\_tm

Ce document contient des informations privilégiées ou confidentielles et est la propriété d'Odigo. Copyright © 2022 Odigo. Tous droits réservés.

Customer experience  
inspired by empathy,  
driven by technology



Europe

**Philippe Colas**

[philippe.colas@odigo.com](mailto:philippe.colas@odigo.com)  
+33 683 221 699



Royaume-Uni

**Richard Holland**

[richard.holland@odigo.com](mailto:richard.holland@odigo.com)  
+44 7392 313243



Espagne

**Javier Campo**

[javier.campo@odigo.com](mailto:javier.campo@odigo.com)  
+ 34 616 80 72 51



Benelux

**Bart Cruyt**

[bart.cruyt@odigo.com](mailto:bart.cruyt@odigo.com)  
+32 496 57 13 59



Région DACH

**Marcus Langknecht**

[marcus.langknecht@odigo.com](mailto:marcus.langknecht@odigo.com)  
+49 699 515 20 51