

# Desarrolla tu negocio con el programa de partners de Odigo

Une tus fuerzas con las de un líder del mercado que entiende tus necesidades y respalda tu visión



# ¿Quiénes somos?



Un proveedor de soluciones Contact Center as a Service (CCaaS) con presencia mundial y con **450 expertos** que actualmente dan soporte a más de **250 organizaciones líderes** en **100 países**.



Odigo nombrada **Visionario en el 2021 Gartner® Magic Quadrant™ for CCaaS** (Agosto 2021)\*.

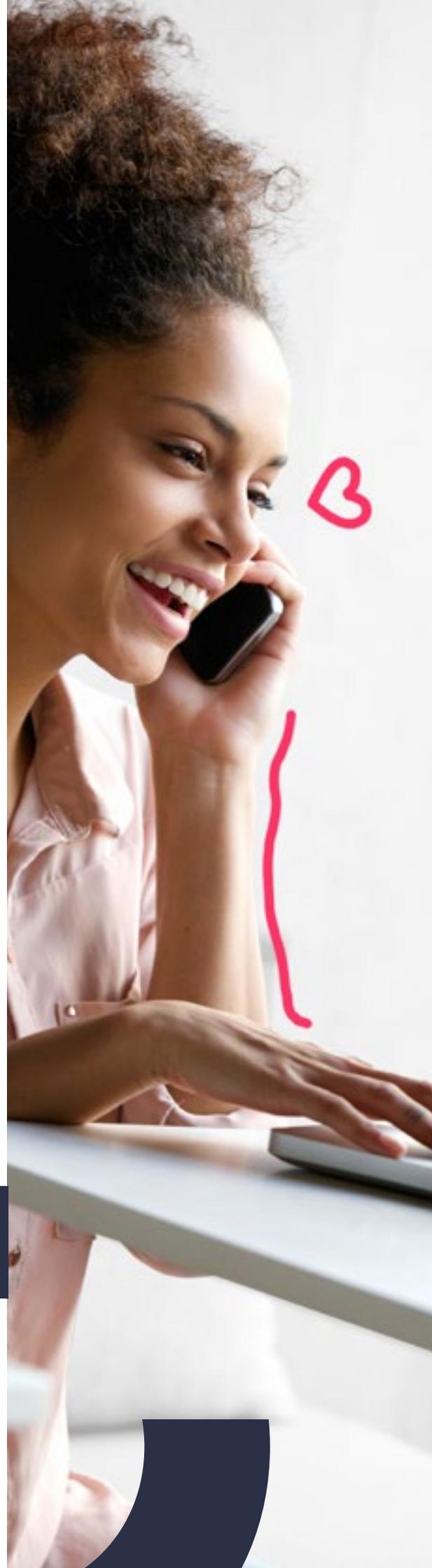


Un **Líder en el mercado Enterprise**, con una reconocida trayectoria ayudando a grandes organizaciones a ofrecer una experiencia cliente satisfactoria.

\*1. Gartner and Magic Quadrant are registered trademarks of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally and is used herein with permission. All rights reserved.

2. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

3. Gartner, Magic Quadrant for Contact Center as a Service, By Drew Kraus, Pri Rathnayake, Steve Blood, 9 August 2021



# Nuestras convicciones

Nuestros principios, que son la base de nuestras soluciones y refuerzan nuestras alianzas, definen quiénes somos, cómo trabajamos y con quién trabajamos.



## Humano

Somos totalmente **accesibles**, ofreciéndote una relación de tú a tú.

## Comprometido

Nos **comprometemos plenamente** con nuestros partners, dándoles un soporte de gran valor.



## Abierto

Ofrecemos **soluciones flexibles** para una integración perfecta con diferentes entornos.

# ¿Por qué ser nuestro partner?

Sabemos cuáles son tus objetivos y estamos a tu lado.

- Nuestro liderazgo en **el mercado enterprise** te permite hacer frente a los requerimientos más exigentes.
- Benefíciate de una **clara estrategia de go-to-market** orientada al canal de venta indirecta.
- El número limitado de alianzas estratégicas con las que contamos en cada país es garantía de **éxito para nuestros partners**.

**Te acompañamos en las diferentes fases de cada proyecto.**



Como líder experto del mercado Enterprise, tenemos las claves para garantizarte un continuo crecimiento.



## Profesionales entregados

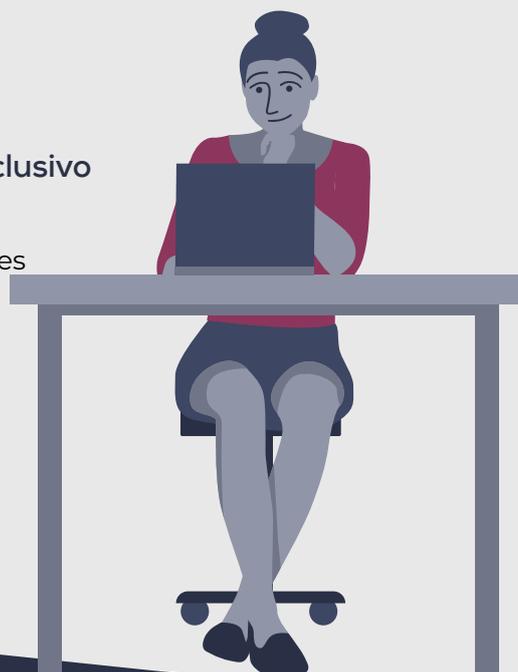
Confía en nuestros especialistas con los que podrás contar en todo momento

- Responsable de partners a nivel local
- Soporte local en la venta y preventa
- Asignación de un especialista en delivery y servicios
- Acceso directo a un Service Delivery Manager (SDM) dedicado
- Comité de seguimiento mensual

## Acceso privilegiado a información

Accede al universo Odigo a través de un portal exclusivo para nuestros partners:

- Información sobre tendencias de mercado, best practices y tecnologías emergentes
- Presentaciones de preventa, respuestas estándar a RFP
- Referencias, casos de uso concretos
- Certificaciones, SLAs, precios
- Registro de oportunidades
- Solicitudes de presupuesto
- Documentación detallada de producto, foros



## Formación y soporte personalizados

### Accede a las mejores prácticas de los expertos

- Formación completa y gratuita para project managers y desarrolladores
- Re-certificación en cada major release
- Formación práctica y gratuita para los equipos de ventas
- Webinars de producto mensuales

### Recibe soporte para tus acciones de generación de leads y cierre de operaciones de venta

- Plan de go-to-market a medida a 24 meses, diseñado conjuntamente por ambas partes
- Difusión de newsletters mensuales, publicaciones en redes sociales
- Comunicaciones conjuntas, notas de prensa
- Recursos gráficos de Odigo
- Cuenta de demo Odigo
- Instancia Odigo sandbox
- Acceso a leads de Odigo y oportunidades
- Esquemas de precios eficientes

### Dispones de soporte técnico continuo

- Apoyo del Service Delivery Manager (SDM) en las distintas fases de servicio y diseño
- Soporte estándar de Odigo 24/7
- Soporte premium durante horario laboral estándar.



# Cientes que confían en Odigo



Banca



Santander

VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES



Seguros  
& Salud

Allianz

SwissLife

GENERALI



Público  
& Utility

TOTAL  
direct energie



Transporte  
& Turismo

AIRFRANCEKLM  
GROUP

DHL



Retail

Dior

SHURGARD  
SELF-STORAGE

DECATHLON



CARGLASS



Industria  
& Media

Telefónica

vodafone

Capgemini



## Acerca de Odigo

Odigo ofrece soluciones de Contact Center as a Service (CCaaS) que facilitan la comunicación entre grandes organizaciones y particulares gracias a una solución global de gestión omnicanal. Gracias a su innovador enfoque basado en la empatía y la tecnología, Odigo permite a las marcas conectar con el elemento humano crucial de la interacción, a la vez que saca el máximo partido de las posibilidades digitales. Pionera en el mercado de la experiencia del cliente (CX), la compañía atiende las necesidades de más de 250 grandes clientes empresariales en más de 100 países.

Visítanos en:

[www.odigo.com/es](http://www.odigo.com/es)

Contáctanos:

[contacto@odigo.com](mailto:contacto@odigo.com)



Odigo



Odigo



@odigoEs



@odigo\_tm

Este documento contiene información que puede ser privilegiada o confidencial y es propiedad de Odigo. Copyright © 2019 Odigo. Todos los derechos reservados.

Customer experience  
inspired by empathy,  
driven by technology



Europa

**Philippe Colas**

[philippe.colas@odigo.com](mailto:philippe.colas@odigo.com)  
+33 683 221 699



Reino Unido

**Richard Holland**

[richard.holland@odigo.com](mailto:richard.holland@odigo.com)  
+44 7392 313243



España

**Javier Campo**

[javier.campo@odigo.com](mailto:javier.campo@odigo.com)  
+ 34 616 80 72 51



Benelux

**Bart Cruyt**

[bart.cruyt@odigo.com](mailto:bart.cruyt@odigo.com)  
Mob : +32 496 57 13 59



Región DACH

**Marcus Langknecht**

[marcus.langknecht@odigo.com](mailto:marcus.langknecht@odigo.com)  
+49 699 515 20 51